

ATELIER

L'APPROVISIONNEMENT DES INSTITUTIONS

COMME LEVIER POUR UN SYSTÈME ALIMENTAIRE PLUS DURABLE ET RÉSILIENT



Cet atelier explorait les actions favorisant la transition des milieux institutionnels vers un approvisionnement plus durable et résilient. Il visait à mieux comprendre les milieux institutionnels avec lesquels tisser des liens, les principaux besoins et défis, ainsi que les types d'arrimages ayant un impact concret.

AVEC: **CHANTAL DE MONTIGNY, DOMINIQUE LACROIX, LYNE ROYER ET VÉRONIQUE BOYER**



FORUM

DES DÉMARCHES NOURRICIÈRES

Synthèse d'atelier sur l'approvisionnement institutionnel

Dans le cadre du Forum des démarches nourricières de Vivre en Ville (Trois-Rivières, 21 novembre 2024)

Au sein des démarches alimentaires territoriales, les débouchés pour les aliments et boissons produits et transformés localement sont constitués non seulement de la demande par les particuliers, mais aussi par celle de plusieurs réseaux et services alimentaires, notamment ceux des institutions publiques, représentées par plus de 10 000 établissements au Québec (Équiterre, 2020).

L'approvisionnement institutionnel représente donc un marché non négligeable, surtout pour les fruits et légumes frais, et permet de consolider nos systèmes alimentaires de proximité. Il s'agit d'une stratégie structurante à la portée des démarches nourricières, invitées à tisser des liens avec différents milieux institutionnels sur leur territoire, soutenant ainsi l'agriculture de proximité et responsable, ainsi que l'économie locale.

L'activité a permis d'utiliser l'intelligence collective pour avancer les réflexions concernant plusieurs projets, portés par les participantes et participants, ayant comme objectif d'augmenter la part des aliments québécois achetés par les institutions publiques de leurs territoires. Autour de plusieurs tables, on s'est intéressé au contexte particulier dans les communautés et territoires ciblés, aux premières étapes nécessaires à franchir, ainsi qu'aux moyens pour le faire et par qui.

L'atelier, animé par **Chantal de Montigny de chez Vivre en Ville**, accueillait l'équipe de Commun'assiette, des communautés de pratiques portées par l'organisme Équiterre pour favoriser l'alimentation institutionnelle durable. Afin de mettre la table aux discussions, Lyne Royer, Dominique Lacroix et Véronique Boyer ont partagé leur expérience et présenté les notions importantes à la base de l'approvisionnement institutionnel en aliments sains, locaux et écoresponsables. Elles ont abordé notamment les différents milieux institutionnels avec lesquels tisser des liens.

Différents milieux institutionnels avec qui tisser des liens

SANTÉ

- CISSS
- CIUSSS
- Hôpitaux
- CHSLD
- Centres jeunesse

ÉDUCATION

- Écoles primaires
- Écoles secondaires
- Cégeps et collèges
- Universités

PETITE ENFANCE

- CPE
- Garderie

AUTRES MILIEUX :

- Milieu de travail
- Milieu carcéral
- RPA (résidences pour personnes âgées)



Différents milieux institutionnels avec qui tisser des liens

SANTÉ

- Services aux patient(e)s et résident(e)s
- Cafétérias
- Services traiteurs
- Évènements

PETITE ENFANCE

- Cuisines autogérées
- Services traiteurs

ÉDUCATION

Scolaire

- Cafétérias
- Services traiteurs
- Collations
- Mesures alimentaires
- Autres projets

Collégial

- Cafétérias
- Cafés
- Étudiant(e)s

Universitaire

- Cafétérias
- Cafés étudiants
- Franchises



Selon ces dernières, les **besoins** des institutions à considérer sont nombreux :

- mieux connaître l'offre d'aliments et de produits disponibles sur le territoire;
- bénéficier de prix compétitifs;
- disposer de formats et volumes de produits adéquats pour leurs besoins;
- bénéficier d'une offre régulière de ces produits;
- collaborer avec des fournisseurs ouverts et avertis pour transiger avec le milieu institutionnel et ses particularités, tant au niveau des exigences (certifications, format, volume) que des processus (de commande, livraison, paiement, etc.).

Les institutions vivent **plusieurs défis** qu'il faut également considérer :

- un budget limité de leur service d'alimentation et un manque de temps et de ressources;
- une diversité variable en produits locaux selon les régions et les saisons;
- un prix des aliments variables selon les régions;
- le manque de connaissances de l'offre alimentaire de proximité;
- une tendance sociétale pour des aliments frais en toute saison;
- des installations et équipements de cuisine peu optimaux;
- un processus d'approvisionnement complexe;
- une logique du plus bas soumissionnaire;
- la législation contraignante des institutions publiques.

En résumé, afin d'inclure ce type de mise en marché à la démarche nourricière, le mot d'ordre est de s'informer, de bâtir des ponts et briser les silos. Par exemple en réseautant et joignant les concertations locales parallèles à la démarche nourricière. Une approche par petits pas est préconisée, souvent en utilisant un projet pilote qu'on ajuste à l'aide d'évaluation.

Arrimages potentiels

Inclure ce type de mise en marché à la démarche nourricière

Mieux connaître l'offre et la demande institutionnelle sur son territoire

Exemple d'initiatives structurantes

- [Commun'assiette](#)
- [Service d'accompagnement en approvisionnement local](#) (ITHQ)
- [Tables de concertation bioalimentaire](#) (table agro)
- [Stratégie territoriale concertée](#) (MRC d'Arthabaska, CISA)
- [Système alimentaire territoriaux](#) (SAT)
- [TIR-SHV](#)

Exemples de projets concrets

- Répertoire de producteurs
- Portrait institutionnel sur le territoire
- Pôle logistique et hub alimentaire



Constats et apprentissages tirés des échanges

Les échanges entre participants ont permis de confirmer que les liens entre démarches nourricières et institutions sont en démarrage au Québec et qu'il y a, jusqu'à présent, peu d'institutions liées aux démarches nourricières dans un objectif d'approvisionnement de proximité.

Les discussions autour de l'état de situation des divers projets abordés dans les sous-groupes ont également confirmé les **défis** nommés précédemment et ajouté d'autres préoccupations telles que :

- la capacité d'entreposage souvent limitée;
- la grandeur du territoire à couvrir;
- le manque de cohérence entre entreprises de production intéressées;
- le manque d'accompagnement;
- une population avec de petits revenus, parfois avec peu d'intérêt pour le local.

Quelques **leviers** ont été nommés et prennent peu à peu leur place, tel que :

- des plateformes de transactions et de surplus alimentaire;
- des lieux de transformation;
- des répertoires d'entreprises de production pour l'approvisionnement local;
- l'implication du réseau de la santé pour favoriser l'approvisionnement local des centres de santé et autres institutions;
- l'implication potentielle de l'Union des producteurs agricoles (UPA) et des municipalités régionales de comté (MRC).

Les discussions ont permis d'approfondir **les prochaines étapes** où sont rendues les communautés nourricières représentées à l'atelier, associées à quelques moyens pour aller de l'avant pour favoriser ce type de circuit court structurant. Comme c'est relativement nouveau pour les porteurs de démarches nourricières, on doit s'attarder à la mobilisation, s'informer sur l'état de situation de son territoire à ce sujet, s'organiser et se donner les moyens techniques et financiers pour aller de l'avant.

1. Mobiliser vers une stratégie de mise en marché qui approvisionne les institutions sur le territoire.

Moyen : communication et collaboration

- Créer des liens, notamment dans des espaces de concertation.
- Débuter avec des actions concrètes.
- Communiquer par le langage des gestionnaires.
- Diffuser de l'information auprès du public et des institutions.

2. S'informer afin de comprendre les possibilités de circuits courts et d'arrimage de l'offre et de la demande sur le territoire.

Moyen : portraits et enquêtes

- Connaître les institutions-clientes potentielles et leurs besoins/demandes, p. ex. résidences pour personnes âgées (RPA), Centre de la petite enfance (CPE), etc.
- Savoir ce qui est déjà en place (p. ex. distributeur régional), consulter le Système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec (SÉAO).
- Bilan des terres agricoles disponibles.

3. S'organiser et se coordonner pour créer collectivement des synergies efficaces et adaptées au territoire.

Moyen : se réunir autour d'un projet

- Mettre en place un comité de pilotage et/ou trouver un organisme porteur (p. ex. Synergie économique).
- Développer une alliance avec une entreprise de production/transformation ouverte à faire un projet pilote.

4. Se donner les moyens techniques, s'outiller pour passer à l'action.

Moyen : Aller voir ce qui se fait déjà et qui a du succès, et utiliser des modèles existants, p. ex. la plateforme Arrivage;

Moyen : optimiser les processus et la logistique

- Augmenter le nombre d'entreprises de production contributrices pour sécuriser les volumes.
- Créer un intermédiaire qui facture et qui livre.
- Utiliser la réinsertion sociale pour la main-d'œuvre.
- Créer un groupe d'achat institutionnel.

Moyen : se faire accompagner, p. ex. pour l'élaboration de menus.

5. Se donner les moyens financiers.

Moyen : voir à l'investissement et à la planification financière.

Finalement, comme pour la majorité de projets structurants en alimentation, un ensemble d'acteurs devrait s'impliquer afin de permettre aux projets d'approvisionnement institutionnel en aliments locaux de voir le jour. Les personnes participantes ont fait ressortir qu'il y a bel et bien un rôle à jouer pour divers acteurs et actrices :

- instances de concertation (tables agroalimentaires régionales, tables de concertation bioalimentaire, tables intersectorielles régionales en saines habitudes de vie, etc.);
- organismes de soutien en approvisionnement institutionnel (Équiterre, Petits ambassadeurs, conseillères et conseillers de l'ITHQ);
- réseau de la santé (CISSS, CIUSSS);
- conseillères et conseillers régionaux du MAPAQ;
- UPA, entreprises de production/distribution, pôles logistiques alimentaires;
- institutions, directions, associations (p. ex. RPA, CPE, etc);
- organismes d'aide alimentaire (pour obtenir un crédit d'impôt);
- municipalités et MRC;
- autres initiatives : [Agro-Taxi](#)

En terminant, une mise en garde a été nommée dans les objectifs d'optimisation de l'approvisionnement des institutions : veiller à ne pas reproduire ce qui se fait présentement dans la grande distribution (c'est-à-dire optimiser en oubliant les valeurs sociales d'équité, de santé et environnementales). La valeur des initiatives réside dans leur capacité à répondre à plusieurs enjeux à la fois. C'est là-dessus que l'on devrait s'autoévaluer!

Quelques ressources à consulter :

- [Portail web](#) de Commun'assiette
- [Aliments du Québec au menu](#)
- [Service d'accompagnement de l'ITHQ](#)
- [Midis-SNAAQ](#) (RTCBQ)
- Pôles nourriciers (ex. [L'aube pôle nourricier](#), [Hub MRC Roussillon](#))
- Autres démarches nourricières ayant déjà tissé des liens avec le milieu institutionnel

Le Forum des démarches nourricières était financé dans le cadre de la Politique gouvernementale de prévention en santé du Gouvernement du Québec.

